

WATSON un ami qui vous veut du bien...

- Hello, it's me !
- Je m'appelle Watson, je suis votre nouveau collègue.
- Je suis votre intelligence artificielle et je viens de chez IBM.
- J'arrive sur votre poste de travail afin de vous aider à traiter une partie de vos E-mails. Je répondrai plus rapidement et de manière formalisée aux questions de vos clients, toutefois **vous resterez responsable de mes actes !**
- N'ayez pas peur de moi, aujourd'hui je suis là pour vous aider...
 mais demain, je serai peut-être à votre place !

Déclaration de l'UNSA CM-CIC lue lors de la réunion du Comité d'Entreprise du 22 septembre 2016

Le projet Watson a été dévoilé début 2016 et des demandes d'expertise ont été formulées par les instances représentantes du personnel, conscientes de l'importance de l'évolution qu'entraînera ce projet.

Les décisions ont déjà été prises et il est regrettable qu'une nouvelle fois les instances représentantes du personnel n'aient pas été davantage associées à ce projet, et qu'elles soient consultées alors que les dés sont jetés.

Watson apportera sans doute, dans un premier temps, de meilleures conditions de travail pour les collègues et des gains de productivité pour l'Entreprise, ce que l'on ne peut que souhaiter.

Mais les vraies questions à se poser sont les suivantes :

Où s'arrêtera Watson ?

Combien de salariés Watson remplacera-t-il ?

UNSA CM-CIC
 Section CMIDF
 18, rue de La Rochefoucauld
 75009 PARIS
 Mail : unsacmidf@creditmutuel.fr

Lors du dernier CE et suite à un long travail de négociation, l'UNSA CM-CIC a réussi à obtenir pour l'ensemble des salariés un chèque cadeau de 130 € (alors que celui-ci était budgété à 50 €).

Notre conseil : relancez votre pouvoir d'achat et faites vos cadeaux de Noël avant l'heure.

Vous voulez faire un break sur la pression commerciale tout en étant utile à l'Entreprise... un nouveau métier est peut-être pour vous : gestionnaire de GAB.

Notre conseil : n'hésitez pas à vous poser la bonne question et à en parler avec votre GRH.



WATSON

...mais pas au dessus de tout soupçon !

L'expertise présentée aujourd'hui au Comité d'Entreprise du CMIDF répond partiellement à ces questions et les perspectives ne sont guère rassurantes.

Différentes études ont été réalisées au sujet des solutions cognitives et de l'intelligence artificielle. L'une d'elles évoque des baisses d'effectif dans les banques de l'ordre de 30% à l'horizon 2025.

Qu'en sera-t-il dans le groupe CM-CIC et en particulier au CMIDF ?

Le flou qui entoure le développement de Watson « on ira plus loin que ce qui est prévu aujourd'hui » comme nous l'ont dit les experts, ajouté aux interrogations liées au contexte économique et financier actuel (baisse des taux, impact de la loi Sapin 2...) sont autant de sujets de préoccupations et d'inquiétudes pour nos collègues.

L'Entreprise ne doit pas oublier que ce sont des femmes et des hommes qui ont construit son image et ses résultats. L'informatique doit rester au service de l'humain et ne pas se substituer à lui.

C'est du devoir d'un Groupe comme le Crédit Mutuel, qui a pour slogan « la Banque à qui parler » de rester fidèle à ce principe.

L'UNSA CM-CIC ne s'oppose pas aux évolutions permettant d'améliorer les conditions de travail des salariés, ainsi que les résultats financiers du Groupe. Néanmoins, compte-tenu du manque de visibilité à moyen terme concernant le développement et l'évolution de Watson, et du manque d'engagement de la Direction pour le maintien de l'emploi au sein du Groupe, car rien n'empêchera des décisions managériales d'aller dans le sens d'une automatisation généralisée :

L'UNSA CM-CIC s'abstiendra lors de ce vote.

**L'UNSA CM-CIC demande la mise en place d'un comité de suivi
avec la participation des représentants du personnel.**

Peut-on rejoindre les élus UNSA CM-CIC ?

Vous avez besoin de vous exprimer...

Vous êtes plein d'humour...

Vous avez envie d'exister...

Venez nous retrouver.

par téléphone : 01 53 48 21 88 (local UNSA CM-CIC)

par courriel : unsacmidf@creditmutuel.fr

auprès de vos délégués syndicaux

Dominique CHIVOT - Laurent GAUTIER