

VOUS POUVEZ UTILEMENT TRANSFERER CE MESSAGE A VOS COLLEGUES



Syndicat Autonome
Crédit Mutuel -CIC

UNSA Crédit Mutuel - CIC

100 % pas pareil !

Cher(e)s Collègues et adhérents,

Les Pouvoirs Publics nous ont annoncés un déconfinement progressif, notre Entreprise le CM Alliance Fédérale lève le rideau à compter du 11 MAI 2020...

L'UNSA CM-CIC continuera à vous informer et à répondre à vos sollicitations par mail ou par téléphone.

Vos élus du CSE et représentants de l'UNSA CM-CIC sont à votre disposition pour veiller notamment, à ce que la santé des salariés soit préservée.

Quelle que soit la situation des salariés du Groupe, nous nous soucions de tous et nous sommes là pour vous aider.

Nous nous adressons à vous afin de **conserver le lien et ainsi identifier les difficultés rencontrées par certains d'entre eux.**

Nous voulons également communiquer avec vous pour **avoir le ressenti de votre quotidien** tout simplement.

Nous sommes les interlocuteurs de l'employeur et nos actions sont essentielles dans cette période.

Nous saluons les mesures prises par le Groupe jusqu'à présent dans la gestion de la crise sanitaire, notamment le développement du télétravail dans la plupart des CCM, les solutions adoptées pour les gardes d'enfants et les salariés en arrêt de travail, les possibilités de dispenses d'activité, les modifications et l'adaptation des horaires de travail, les possibilités d'annulation de congés...

Celles-ci ont reçu un accueil favorable auprès de la majorité des salariés, et une grande majorité de Directeurs ont su trouver les solutions avec leurs équipes ;
il reste une minorité de directeurs qui n'ont pas voulu d'une organisation dictée par les statistiques ou qui sont restés éloignés des préconisations du Groupe.

L'engagement des salariés et la réactivité a permis au CMAF de réaliser près de 74 000 PGE auprès de nos clients au 30/04/2020 : A titre de comparaison, un encart publicitaire dans les quotidiens régionaux nous apprend qu'à ce jour la BNP réalise 45 000 PGE.

Nous voulons néanmoins indiquer les points d'attention suivants :

1. Nous tenons à vous préciser les conditions nécessaires afin d'ouvrir les rideaux et permettre l'accès des clients sociétaires dans vos Caisses :
 - il faut disposer des masques pour tous les salariés
 - il faut disposer de gel hydro alcoolique
 - il faut disposer d'un hygiaphone face au poste d'accueil
 - Un marquage au sol doit indiquer les espaces à respecter entre les personnes ainsi que le chemin d'accès et de sortie des clients

Dans l'hypothèse où l'un de ces quatre éléments ne serait pas disponible, la Caisse devra fonctionner rideau baissé dans les mêmes conditions que celles appliquées depuis le début du confinement.

2. Le retour aux horaires de travail collectifs d'avant la crise sanitaire est ,pour nous, inadapté : L'ensemble du réseau des CCMCEE est en zone rouge ; limiter les heures d'ouverture permet de limiter la durée d'exposition et donc de contamination... ; les données sanitaires justifient le maintien des horaires de crise ; la conciliation de l'activité professionnelles avec la vie personnelle ou familiale sera plus compliquée durant ces moments de contraintes ; les restaurants ne peuvent reprendre leur activité.

Lors de notre réunion CSE Exceptionnel de ce jour, M. Eric PETITGAND nous a précisé que chaque directeur pourra adapter les mesures relatives aux horaires de travail et aux horaires d'ouverture du rideau de son équipe. On laisse une latitude locale pour régler le besoin de disponibilité du client et les demandes des salariés : Il s'agit de choix d'organisation locale...

3. Les rendez-vous physiques devront rester l'exception, mais l'inconnue majeure de la sortie de confinement sera le comportement de nos clients : Il faudra être vigilant et éviter le retour au tout venant ; les demandes de rdv en CCM (pour pas grand-chose) pourront souvent être traitées à distance... les rendez-vous seront mis en place par le CDC (pas de rdv par cyber mut ou CMA)...

Nous restons à votre disposition.

Cordialement.

SYNDICAT UNSA CM-CIC